



CHECKLIST

Resolução de Problemas

Estás com problemas com o teu site WordPress?

Usa esta checklist que ajuda a resolver a maioria dos problemas comuns do WordPress.

Importante: Antes de começares certifica-te que tens um backup completo do teu site. Se tens o nosso pacote de manutenção, mantemos esses backups por ti, caso seja necessário basta abrires um ticket de suporte para repormos o último backup.

LIMPAR A CACHE DO BROWSER

Se uma alteração foi feita, mas não estás a ver a versão atualizada, podes apenas precisar de limpar a cache do navegador (browser - ex: chrome, firefox, edge). Geralmente está localizado em: *Ferramentas » Limpar navegação Dados »* seleccione "Imagens e ficheiros em cache" para limpar a cache.

LIMPAR A CACHE DO WORDPRESS

Se estiveres a usar um plugin de cache como WP Fastest Cache, então ainda podes estar a ver uma versão em cache do teu site. Precisas de limpar a cache do WordPress para certificares que o teu site não está a mostrar uma versão em cache.

DESACTIVAR TODOS OS PLUGINS INSTALADOS

A maioria dos erros do WordPress são causados por plugins em conflito uns com os outros, com o tema ou o core do WordPress. Desativar todos os plugins do WordPress no teu site provavelmente resolverá o problema. Podes então descobrir qual o plugin que está a causar o problema, ativando os plugins um de cada vez.

MUDAR PARA UM TEMA PADRÃO DO WORDPRESS

Às vezes, o tema do WordPress pode causar problemas no teu site. Podes descobrir facilmente se o teu tema está a causar um problema ao mudar para um tema WordPress padrão como Twenty, Dezenove ou vinte e vinte.

ATUALIZAR LINKS PERMANENTES

Podes facilmente atualizar permalinks sem alterar nada no teu site WordPress. Vai ao teu Painel de WordPress em: *Opções » Ligações Permanentes* e clica no botão “Salvar alterações” sem alterar qualquer coisa.

VERIFICAR AS OPÇÕES DE LEITURA

Se o teu site WordPress não estiver indexado pelos motores de pesquisa (ex: Google), faz login no teu site e vai a *Opções » Leitura*. Desliza para baixo até o final da página e certifica-te de que a caixa ao lado de “Visibilidade nos motores de pesquisa” está desmarcada

VERIFICAR MALWARE

Se suspeitas que o teu site está afetado por malware, debes fazer uma análise com uma ferramenta como Sucuri.

AINDA COM DIFICULDADES?

DEIXA-ME
AJUDAR-TE.



Depois de fazeres esta checklist, serás capaz de corrigir muitos dos erros mais comuns do WordPress. No entanto, se o problema persistir, então envia um ticket através do [Portal do cliente](#).

CONDIÇÕES DE SUPORTE SEM PLANO DE MANUTENÇÃO:

- Resolução em até 5 dias úteis - Valor: 45€/h + IVA
- Pedido urgente - resolução em 24h - 90€/h + IVA
- Valor mínimo cobrado: 1 hora

CONDIÇÕES COM PLANOS DE MANUTENÇÃO:

- Resolução no máximo em 48h - Valor hora extra plano: 27€/h + IVA
- Não está incluído: Desenvolvimento Web, Re-Design de Sites (ou seja, mudanças no Design geral do site que exijam a edição de temas/layouts)

SUBSCREVE UM PLANO DE MANUTENÇÃO

Os planos de manutenção, são limitados e estão disponíveis consoante vaga mensal.

[PLANOS DE MANUTENÇÃO](#)